

## **Accord de service Silverpeas**

Le présent document constitue un contrat entre vous et la société Silverpeas désignée dans la section 25 de ce contrat. Le présent contrat fait référence à Silverpeas en tant que « ses », « nous », « nos » ou « notre ». Il s'applique à tout site Web, service (y compris les services en version pré-commerciale) et logiciel (y compris toute mise à jour, assistance et tout contenu) Silverpeas. Le présent contrat regroupe tous ces éléments sous le terme « service ». Ce contrat régit également l'utilisation de services Silverpeas supplémentaires auxquels vous choisissez de vous inscrire pendant la durée de ce contrat, sauf si ces services sont soumis à des termes particuliers. Dans ce cas, ces derniers s'appliquent. Vous certifiez que vous êtes âgé d'au moins 18 ans et que vous avez atteint la majorité légale dans votre pays de résidence.

**Vous n'êtes autorisé à utiliser le service que si vous acceptez ces conditions. Si vous êtes en désaccord avec ces conditions, n'utilisez pas le service. Ce contrat limite notre responsabilité et exclut toute garantie relative au service, dans toute la mesure permise par la réglementation.**

**Lisez attentivement ces sections du contrat.**

### **1. Démarrage du service**

Si vous demandez l'ouverture d'un compte afin d'utiliser le service, vous devez nous communiquer suffisamment d'informations pour nous permettre de vous identifier en tant que personne physique ou morale (nom, prénom, téléphone, société, etc...). Silverpeas se réserve le droit de refuser l'ouverture d'un compte pour des demandes anonymes ne nous garantissant pas l'acceptation du contrat de service par une personne physique ou morale identifiée. Si l'ouverture de compte est refusée, Silverpeas adresse un message mentionnant le refus à l'adresse mail indiquée dans le formulaire de demande d'ouverture, puis efface toute information sur la demande. Si la demande est acceptée, en vertu de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez exercer un droit d'accès et de rectification de vos informations auprès de l'administrateur du service en cliquant sur l'icône « écrire à l'administrateur » ou en adressant un mail à l'adresse suivante : « [dle@oevo.com](mailto:dle@oevo.com) ». Vous pouvez commencer à utiliser le service dès que vous recevez vos paramètres de connexion. Attention, certaines parties du service peuvent ne pas être immédiatement disponibles. Il faut attendre que nous les ayons configurées pour que vous puissiez les utiliser.

### **2. Règles générales d'utilisation du service**

Lors de l'utilisation du service, vous acceptez

- a. de respecter toutes les lois ;
- b. d'observer les codes de conduite ou autres notifications que nous fournissons ;
- c. de ne pas révéler votre mot de passe ; et
- d. de nous informer immédiatement de toute violation des règles de sécurité en rapport avec le service.

### **3. Restrictions d'utilisation du service**

Lors de l'utilisation du service, vous n'êtes pas autorisé à

- utiliser le service d'une manière contraire à la législation ou susceptible de porter atteinte à Silverpeas ou ses affiliés, revendeurs, distributeurs et/ou fournisseurs (collectivement, les « parties Silverpeas ») ;
- endommager, désactiver, surcharger ou détériorer le service (ou les réseaux connectés au service) ou à perturber son utilisation et sa jouissance par une autre personne ;
- revendre ou redistribuer le service ou une quelconque partie du service, à moins que vous ne soyez lié à Silverpeas par un contrat de revendeur qui vous y autorise ;
- télécharger, publier, envoyer par courrier électronique ou mettre à disposition tout contenu qui
  - incite à, fait l'apologie de ou exprime la pornographie, l'obscénité, la vulgarité, le blasphème, la haine, le sectarisme, le racisme ou la violence gratuite,
  - est destiné à menacer, traquer, diffamer, tromper, dégrader, victimiser ou intimider un individu ou un groupe d'individus pour quelque motif que ce soit, notamment sur des critères d'âge, de sexe, de handicap, d'origine ethnique, d'orientation sexuelle, de race ou de religion, ou à inciter ou encourager quiconque à le faire, ou
  - est illégal ou viole une réglementation, notamment les lois liées aux activités et contenus réservés aux adultes, à la pornographie infantine, aux activités criminelles, au piratage et à la contrefaçon, aux paris, aux substances illicites, aux pharmacies Internet, aux droits d'auteurs et autres droits de propriété intellectuelle, à la diffamation et au respect de la vie privée ;
- utiliser le service pour vendre, commercialiser, distribuer ou promouvoir, ou faciliter la vente, la commercialisation, la distribution ou la promotion de
  - paris illégaux (y compris les casinos en ligne, les paris sportifs, le bingo et le poker),
  - drogues illicites, produits pharmaceutiques ou substances contrôlées,
  - marchandises contrefaites, piratées ou volées,
  - biens considérés comme indécentes, obscènes ou pornographiques,
  - souvenirs nazis,
  - valeurs autorisées ou non autorisées, ou
  - biens ou services qui, s'ils étaient vendus via le service, contraindraient Silverpeas ou vous-même à enfreindre la loi et la réglementation ;
- utiliser une quelconque partie du service comme destination liée à des mailings ou des courriers électroniques commerciaux non sollicités (« courrier indésirable ») ;
- utiliser un logiciel ou service tiers non autorisé pour accéder au réseau de messagerie instantanée Silverpeas,
- utiliser un processus ou service automatique (tel qu'un BOT, un robot ou la mise en cache périodique des informations stockées par Silverpeas ou « métarecherche ») pour accéder au service et/ou l'utiliser ;
- utiliser un quelconque moyen illicite pour modifier, rediriger ou tenter de rediriger le service.

#### **4. Votre compte de service**

Vous pouvez créer un compte de service et un mot de passe pour le service. Le service peut vous autoriser à laisser d'autres personnes utiliser votre compte ou à avoir d'autres comptes de membre et mots de passe associés à votre compte. C'est ce que nous appelons les « comptes associés ». Vous êtes responsable de toutes les activités exécutées avec vos comptes, comptes associés et mots de passe.

## **5. Utilisateurs de comptes associés**

Si vous êtes l'utilisateur d'un compte associé, le détenteur de ce compte de service détient le contrôle total de votre compte associé. Ce contrôle comprend les droits de mettre fin au service, de clôturer ou de modifier votre compte associé à tout moment ainsi que de demander et de recevoir des informations relatives à l'utilisation de votre compte associé. Toutes les données relatives à votre compte associé sont collectées et remises au titulaire du compte de service et à Silverpeas.

## **6. Modifications éventuelles du présent contrat**

Silverpeas peut modifier le présent contrat à tout moment sans préavis. Si nous apportons une modification à ce contrat, nous vous en avertirons au moins 30 jours avant son entrée en vigueur. Si vous n'acceptez pas la modification, vous devrez annuler et cesser d'utiliser le service avant qu'elle n'intervienne. Si vous ne cessez pas d'utiliser le service, votre utilisation sera soumise aux conditions du contrat modifié.

## **7. Vous êtes responsable de la sauvegarde de vos données**

Vous êtes responsable de la gestion et de la sauvegarde des données que vous créez, utilisez et stockez avec le service. Vos données comprennent toute information et tout élément que vous créez et utilisez avec le service et stockez sur les serveurs Silverpeas, notamment les documents, fichiers, listes de publipostage, informations relatives à vos transactions avec des tiers (par exemple, données de commandes et de transactions), informations relatives à vos clients et à leurs données, contenu de courrier électronique, données de trafic du courrier électronique, analytique et contenu des sites Web, ainsi que les informations et données liées à des mots clés et des campagnes publicitaires. **Dès la résiliation ou l'annulation du service par vous ou par nous pour quelque motif que ce soit, Silverpeas peut supprimer définitivement vos données de ses serveurs. Il vous incombe de prendre toutes les mesures nécessaires à la sauvegarde de vos données et à la préservation de vos outils de travail initiaux.**

**Si vous êtes dans l'obligation de conserver vos données et souhaitez que Silverpeas les conserve sur ses serveurs afin d'en permettre la récupération par vous ou d'autres personnes, vous devez en avvertir Silverpeas par écrit. Nous pouvons vous facturer des frais supplémentaires pour le stockage et la récupération de ces données.**

## **8. Frais et facturation**

Cette section s'applique dans toutes les situations où vous payez un service directement à Silverpeas. Si vous payez un service à une société autre que Silverpeas, les frais et modalités de facturation sont définis par ladite société. Même si vous ne payez pas le service, d'autres frais peuvent vous être facturés relativement à son utilisation. Il peut, par exemple, s'agir de frais de téléphone ou d'accès à Internet, de messages texte envoyés à partir d'un mobile, de service sans fil et d'autres transmissions de données.

- **Paiement.** Lorsque vous vous abonnez au service, vous fournissez un mode de paiement. Vous confirmez que vous êtes autorisé à utiliser ce mode de paiement. Vous nous autorisez à débiter votre compte au moyen de votre mode de paiement pour toute fonctionnalité payante à laquelle vous avez décidé de vous abonner ou que vous avez choisi d'utiliser pendant la durée de validité du présent contrat. Si le montant à débiter au moyen de votre mode de paiement est supérieur à celui que vous avez pré-autorisé, nous vous en informerons au moins 10 jours avant.

- **Frais.** Si votre service est fourni sur une base annuelle, il sera payable d'avance. Si votre service est fourni pour une durée indéterminée ou avec renouvellement automatique, il sera payable chaque mois pour le mois suivant. Nous pouvons vous facturer plusieurs de vos précédentes périodes de facturation à la fois. Si nous vous avons indiqué que le service sera fourni pour une durée indéterminée ou renouvelé automatiquement, nous pouvons renouveler notre service et vous facturer toute période de renouvellement.
- **Mises à jour de votre compte de facturation.** Vous devez faire en sorte que toutes les informations de votre compte de facturation restent exactes et actuelles, notamment votre adresse de facturation et toute date d'expiration de votre mode de paiement. Vous pouvez accéder à votre compte de facturation et apporter les modifications le concernant dans votre espace. Vous pouvez changer de mode de paiement à tout moment. Si vous nous demandez de cesser d'utiliser votre mode de paiement et n'en fournissez pas d'autre, nous annulons votre service. **Les frais continueront d'être prélevés sur votre compte de facturation tant que nous n'aurons pas traité votre demande dans un délai raisonnable.**
- **Offres de périodes d'évaluation.** Vous bénéficiez d'une offre de période d'utilisation gratuite ou d'évaluation de notre service pendant 3 mois. Sauf indication contraire de notre part, si vous participez à une offre de période d'évaluation, vous devrez annuler le service à la fin de ladite période. Si vous n'annulez pas votre service alors que nous vous avons indiqué que le service se transformera automatiquement en abonnement payant au terme de la période d'évaluation, vous nous autorisez à débiter votre compte du montant correspondant au moyen de votre mode de paiement.
- **Prix et augmentations.**
  - Sauf indication contraire, le prix du service ne comprend pas les taxes ou les frais de téléphone ou d'accès à Internet, de messages de texte envoyés à partir d'un mobile, de service sans fil et d'autres transmissions de données. Ces taxes et frais sont à votre charge. Les transactions de change sont fonction de votre accord avec votre fournisseur de mode de paiement.
  - Si votre offre de service a une durée spécifique et un prix défini, ce prix reste en vigueur pendant cette durée. Lorsque cette offre arrivera à expiration, le prix du service sera révisé.
  - Nous pouvons modifier le prix du service de temps à autre, auquel cas nous vous en avertirons au moins 30 jours avant son application. Si vous n'acceptez pas le nouveau prix, vous devrez annuler et cesser d'utiliser le service avant qu'il ne soit appliqué. Si votre service est basé sur une période (mois ou année, par exemple), le nouveau prix sera appliqué à la date que nous vous indiquerons.
- **Conversion du service.** Vous avez la possibilité de faire évoluer votre service vers un autre (espaces multiples, plateforme dédiée). Dans ce cas, vous nous autorisez à débiter votre compte du montant des frais du nouveau service au moyen de votre mode de paiement. Si vous optez pour un service sans frais d'abonnement ou moins cher, nous vous rembourserons la partie inutilisée des frais relatifs au service avec frais d'abonnement que vous avez utilisé antérieurement ou la différence de montant des frais d'abonnement au service. Nous ne pouvons pas reporter les remboursements sur d'autres services.
- **Remboursements.** Sauf indication contraire ou disposition légale contraire, les frais ne sont pas remboursables. Sauf disposition légale contraire, les coûts liés aux retours vous incomberont.

- **Paiement en votre faveur.** Pour recevoir un paiement ou un remboursement qui vous est dû, vous devez rapidement nous fournir toutes les informations nécessaires à son règlement (comme les informations relatives au compte bancaire où sera crédité le paiement). Votre droit à recevoir ce paiement ne sera établi que lorsque vous nous aurez fourni les informations demandées. L'exactitude des informations que vous nous fournissez et les taxes auxquelles vous pouvez être soumis suite à la réception d'un paiement sont de votre responsabilité. **Si vous recevez un paiement qui ne vous était pas dû, nous pouvons annuler ce paiement ou en demander le remboursement, et vous vous engagez à coopérer avec nous.**
- **Relevé en ligne ; erreurs.** Nous vous fournirons uniquement un relevé de facturation en ligne. Vous accéderez à votre espace pour consulter, imprimer ou demander une copie imprimée de votre relevé. Si vous nous demandez de vous en envoyer un exemplaire par courrier électronique, nous pouvons vous facturer des frais de recherche. Nous ne pouvons vous fournir qu'une copie imprimée couvrant les 120 jours antérieurs à votre demande. En cas d'erreur sur votre facture, nous la corrigerons rapidement après que vous nous l'aurez signalée et que nous l'aurons analysée. Toute erreur figurant sur votre facture doit nous être signalée dans les 120 jours suivant son apparition initiale. Passé ce délai, nous ne serons plus dans l'obligation de la corriger. **Vous nous libérez de toute responsabilité ou de plainte en cas de perte résultant d'une erreur qui ne nous aura pas été signalée dans les 120 jours qui suivent son apparition initiale sur votre relevé en ligne.** Passé ce délai, nous ne serons plus dans l'obligation de la corriger.
- **Annulation du service.** Vous pouvez annuler ce service à tout moment, quelle qu'en soit la raison. L'annulation du service de votre fait n'annule pas votre obligation de payer tous les frais imputés à votre compte de facturation.
- **Retards de paiement.** Sauf dans la mesure où cette pratique serait interdite par la réglementation applicable, nous pouvons imposer des pénalités de retard quelles que soient les contestations que vous pouvez avoir émises relativement à votre facture. Ces pénalités sont payables à réception de la facture les concernant. Cette pénalité s'élèvera à 1 % par mois du montant impayé par mois ou au taux maximal autorisé par la loi, la somme retenue étant la moins importante des deux. Nous pouvons faire appel à un tiers pour le recouvrement des impayés, auquel cas vous serez redevable de tous les coûts raisonnables que nous encourons pour ce recouvrement. Ceux-ci peuvent inclure des honoraires d'avocats et autres frais juridiques raisonnables. Nous pouvons interrompre ou annuler votre service si vous ne payez pas la totalité du montant dû dans les délais impartis.

## 9. Modifications apportées au service ; annulation ou résiliation

- **Par Silverpeas.** Nous pouvons modifier le service à tout moment et pour quelque motif que ce soit sans préavis. Si nous annulons un service ou une fonctionnalité donnée, nous déploierons nos meilleurs efforts pour le remplacer par un service ou une fonctionnalité comparable, mais nous n'y sommes pas obligés. Nous pouvons annuler ou suspendre votre service ou une partie de celui-ci à tout moment et pour quelque motif que ce soit sans préavis, notamment si vous ne respectez pas les conditions du présent contrat. Dans ce cas, vos droits d'utilisation du service prennent immédiatement fin. L'annulation du service ne change en rien votre obligation à payer tous les frais imputés à votre compte de facturation. Si nous annulons le service sans motif, nous vous rembourserons au prorata la partie inutilisée des frais relatifs au service.

- **Par vous.** Vous pouvez annuler votre service à tout moment, quelle qu'en soit la raison. L'annulation du service de votre fait n'annule pas votre obligation de payer tous les frais imputés à votre compte de facturation. Nous vous rembourserons au prorata la partie inutilisée des frais relatifs au service sur la période concernée.
- **Données. Dès la résiliation ou l'annulation du service par vous ou par nous pour quelque motif que ce soit, Silverpeas peut supprimer définitivement vos données de ses serveurs. Il vous incombe de prendre toutes les mesures nécessaires à la sauvegarde de vos données et à la préservation de vos outils de travail initiaux.**
- **Renonciation aux droits et obligations.** Dans la mesure nécessaire pour implémenter la résiliation de ce contrat, chaque partie renonce à tout droit et toute obligation au titre de la loi ou de la réglementation applicable pour demander ou obtenir l'intervention des tribunaux afin de résilier le présent contrat.

## 10. Limites du service

Silverpeas peut fixer des limites relativement au service. Par exemple, nous pouvons limiter

- le nombre des jours pendant lesquels le service conservera les messages électroniques, les publications de forums électroniques et autres contenus que Silverpeas, vous ou d'autres utilisateurs peuvent publier ou fournir ;
- le nombre et la taille des messages électroniques que vous pouvez envoyer ou recevoir via le service ;
- l'espace de stockage maximal mis à votre disposition sur les serveurs de Silverpeas est limité à 10 Giga octets par espace.
- la quantité de bande passante disponible pour le trafic à destination d'un site Web que nous hébergeons pour vous ;
- le nombre d'utilisateurs de votre compte ou de tout compte associé ;
- le nombre de comptes de service auquel vous pouvez vous abonner avec une carte de crédit ;
- la durée pendant laquelle nous conservons un compte de service inactif, à savoir un compte sous lequel vous ne vous connectez pas au service pendant une période prolongée ; et
- le nombre des transactions que vous pouvez effectuer via le service.

Si vous dépassez les limites de service publiées, Silverpeas se réserve le droit d'annuler votre service 7 jours après vous avoir averti de ces dépassements.

## 11. Un service peut être une version pré-commerciale

Un service particulier peut être proposé en version pré-commerciale. Il peut ne pas fonctionner comme une version finale de la fonctionnalité ou du service. Nous sommes autorisés à le remplacer par la version commerciale finale. Nous sommes autorisés à ne pas éditer de version commerciale. Nous nous réservons également le droit de modifier un service en version pré-commerciale à tout moment sans préavis.

## 12. Silverpeas n'a pas le contrôle éditorial

- **Contenu.** Silverpeas, vous, les utilisateurs de vos comptes associés et des tiers pouvez publier ou stocker des éléments, notamment des données, documents, informations, publicités, communications, messages et liens vers des sites Web tiers (« contenu ») sur le service. Le service comprend des zones accessibles au public, comme un site Web public que Silverpeas héberge pour vous, le service de forum électronique d'une

communauté, un calendrier partagé ou autre zone publique qui vous permet de communiquer avec d'autres personnes (« zones publiques du service »). Il comprend également des zones dont vous pouvez contrôler l'accès par d'autres personnes, comme des sites de travail partagés sur les serveurs Silverpeas (« zones privées du service »).

- **Droits de propriété intellectuelle.** Silverpeas ne sanctionne, ni n'approuve, l'utilisation non autorisée de contenu protégé par des droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle. Vous reconnaissez que partager un contenu qui enfreint les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle constitue une violation du présent contrat. Vous déclarez et garantissez que l'utilisation et la publication du contenu par vous et d'autres personnes ne portent pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers. Il est entendu que Silverpeas pourra à tout moment et sans préavis supprimer tout contenu allant à l'encontre du présent contrat ou d'un code de conduite applicable, ou encore, lorsque nous penserons en toute bonne foi qu'il est nécessaire de le faire.
- **Zones publiques du service.** Vous acceptez de publier du contenu et d'utiliser les zones publiques du service dans le respect du présent contrat et des codes de conduite publiés pour lesdites zones publiques. Vous reconnaissez que Silverpeas n'exerce aucun contrôle et n'est pas responsable du contenu que vous et d'autres personnes publiez sur les zones publiques du service. Silverpeas ne revendique aucun droit de propriété sur le contenu que vous et d'autres personnes publiez ou fournissez. En publiant ou en fournissant de toute autre manière du contenu sur les zones publique du service, vous concédez à Silverpeas et au public l'autorisation libre, universelle et perpétuelle
  - d'utiliser, de modifier, de copier, de distribuer et d'afficher le contenu lié au service ; et
  - de publier votre nom avec le contenu.

Vous autorisez également le public à accorder ces droits à d'autres personnes. Vous garantissez et déclarez que vous disposez de tous les droits requis pour accorder les droits présentés dans cette section et que l'utilisation et la publication du contenu ne transgressent aucune loi. Silverpeas ne vous rémunérera pas pour le contenu que vous publiez sur les zones publiques du service.

- **Zones privées du service.** Vous acceptez d'utiliser les zones privées du service dans le respect du présent contrat et des autres notifications ou codes de conduite que nous fournissons. Pour accéder aux zones privées du service, vous devez être détenteur actuel d'un compte de service vous autorisant à accéder aux zones privées du service ou détenteur d'un compte associé autorisé. Vous reconnaissez qu'un certain traitement technique du contenu peut être requis pour
  - le stockage et la récupération du contenu ;
  - la mise en conformité avec les exigences techniques de connexion de réseaux ;
  - ou
  - le respect des limitations du service.
- **Liens vers des sites Web tiers.** Le service, y compris ses zones publiques et privées, peut contenir des liens vers des sites Web tiers. De tels sites ne sont pas contrôlés par Silverpeas. Ces liens sont, le cas échéant, fournis par Silverpeas pour votre commodité uniquement. L'insertion de ces liens n'implique pas l'approbation du site Web, du service ou du produit en question par Silverpeas. Silverpeas se réserve le droit de

désactiver les liens vers tout site Web tiers que vous ou d'autres clients publiez sur le service.

### 13. Confidentialité

- **Contrôle de votre utilisation.** Nous considérons comme privée votre utilisation du service. Toutefois, dans toute la mesure permise par la réglementation applicable, vous autorisez Silverpeas à accéder à ou à divulguer des informations vous concernant vous, votre compte, vos données, votre contenu et vos communications, lorsque nous penserons en toute bonne foi qu'il est nécessaire de le faire pour
  - nous conformer à une loi ou à une procédure légale engagée à notre rencontre ;
  - réaliser et enquêter sur des violations potentielles de ce contrat, dont l'utilisation du service pour prendre part à ou faciliter des activités illicites ; et
  - protéger les droits, les biens ou la sécurité de Silverpeas, de ses employés et clients ou du public.
- **Données liées aux performances et à l'utilisation.** Pour vous fournir le service, nous pouvons être amenés à collecter des informations sur ses performances, ainsi que sur votre ordinateur et sur votre utilisation du service. Nous pouvons automatiquement télécharger ces informations de votre ordinateur. Ces données ne permettent pas de vous identifier personnellement.
- **Technologie de filtrage.** Nous pouvons faire appel à la technologie ou à d'autres moyens pour protéger le service ou nos clients, ou vous empêcher de rompre ce contrat. Nous pouvons ainsi, par exemple, recourir au filtrage pour bloquer le courrier indésirable ou accroître la sécurité. Ces moyens peuvent affecter votre utilisation du service.
- **Votre politique de confidentialité.** En utilisant le service, vous pouvez être en mesure de collecter des informations personnelles sur des tiers par le biais des transactions que vous effectuez avec eux. Dans ce cas, vous acceptez (a) de publier une politique de confidentialité sur votre site Web, qui, au minimum, divulgue toutes les utilisations qui pourront être faites des informations ainsi collectées, (b) de fournir un lien hypertexte vers votre politique de confidentialité sur la page d'accueil et toute page de votre site Web qui vous permet de collecter des informations sur des tiers, y compris sur les pages d'extraction, et (c) d'utiliser ces informations personnelles dans le strict respect de votre politique de confidentialité.

### 14. Logiciels

- **Utilisation.** Les termes et conditions dont fait l'objet tout logiciel Silverpeas associé au service s'appliquent à l'utilisation que vous faites de ce logiciel. Si aucune condition n'accompagne le logiciel, vous êtes autorisé à l'installer sur vos dispositifs et à l'utiliser uniquement avec le service et conformément au présent contrat. Votre droit à utiliser le logiciel prend fin en même temps que votre droit à utiliser ce service.
- **Documentation.** Vous pouvez copier et utiliser toute documentation fournie avec le logiciel à des fins de référence interne.
- **Champ d'application de la licence.** Les lois et les traités en matière de droits d'auteur et autre propriété intellectuelle protègent le logiciel. Le logiciel n'est pas vendu mais concédé sous licence. Le présent contrat vous confère uniquement certains droits d'utilisation du logiciel. Silverpeas se réserve tous les autres droits. Vous n'êtes pas autorisé à :
  - contourner les limitations techniques du logiciel,

- reconstituer la logique du logiciel, à le décompiler ou à le désassembler, sauf dans la mesure où ces opérations seraient expressément autorisées par la réglementation applicable nonobstant la présente limitation,
- faire plus de copies du logiciel que spécifié dans ce contrat ou par la réglementation applicable, nonobstant la présente limitation,
- publier le logiciel pour que d'autres le copient,
- utiliser le logiciel d'une manière contraire à la législation,
- louer ou prêter le logiciel, ou
- utiliser le logiciel pour des services d'hébergement de logiciels commerciaux.

## 15. Éléments que Silverpeas vous concède sous licence

- **Éléments multimédias et modèles.** Vous pouvez avoir accès à du contenu multimédia, notamment des photographies, images, animations, sons, musique, formes, clips vidéo et modèles associés au service. Dans ce cas, vous pouvez utiliser et copier dans des documents et projets que vous créez ces photographies, images clip art, animations, sons, musiques, formes, clips vidéo et modèles. Vous êtes autorisé à distribuer lesdits documents et projets à des fins non commerciales.

Si vous obtenez des éléments multimédias et modèles sur le site Web Silverpeas, vous n'êtes autorisé à les utiliser que si vous disposez d'une licence valide pour l'utilisation du site [my.silverpeas.com](http://my.silverpeas.com).

- **Documents.** Le service peut vous donner accès à des informations telles que des livres blancs, des articles de la Base de connaissances, des feuilles de données et des Forums Aux Questions (« documents »). Sauf stipulation contraire, vous pouvez utiliser ces documents à des fins d'information uniquement. Vous n'êtes pas autorisé à copier, distribuer, modifier ou créer des œuvres dérivées des documents. Les établissements d'enseignement accrédités peuvent télécharger et copier les documents uniquement pour les distribuer en classe.
- **Limitations.** Le droit concédé par la licence à utiliser les éléments multimédias, modèles et documents fournis avec le service n'inclut pas de licence autorisant la conception ou la présentation du service ou de tout site Web de propriété, géré, sous licence ou contrôlé par Silverpeas. Vous ne devez pas copier ni reproduire tout logo, graphique, son ou image provenant des sites Web, sauf autorisation expresse de Silverpeas. Silverpeas et ses fournisseurs ne donnent aucune garantie en ce qui concerne l'exactitude des éléments multimédias, modèles et documents ou leur adéquation à vos besoins. Leur inclusion dans le service n'implique pas leur approbation par Silverpeas. Aucun contenu du service ne constitue un conseil professionnel, y compris, mais de manière non limitative, sur les plans financier, fiscal et juridique.

## 16. Droits de propriété intellectuelle

Silverpeas conserve tous les droits, titres et intérêts relatifs au service ou incorporés dans celui-ci, y compris tous les droits d'auteur, brevets, secrets de fabrication, marques commerciales et autres droits de propriété intellectuelle. Silverpeas se réserve tous les droits qui n'ont pas été expressément concédés. Ce contrat ne concède, ni n'implique aucun droit sur aucune marque commerciale, ni sur aucun nom de marque ou logo Silverpeas.

## **17. Publicités**

Silverpeas peut diffuser des publicités sur le service. Nous nous réservons le droit de modifier le mode de diffusion des publicités sur le service. Vous reconnaissez que toute transaction entre vous et les publicitaires du service est uniquement de votre fait et de celui des publicitaires, et non de celui de Silverpeas.

## **18. Vos transactions avec des tiers**

Vous reconnaissez que la responsabilité engagée est la vôtre, et non celle de Silverpeas, pour toute relation établie directement avec un tiers avec lequel vous effectuez des transactions, y compris les publicitaires et toute personne qui vend ou achète des biens ou services, via le service. Vous êtes l'unique responsable de vos transactions avec des tiers, notamment en ce qui concerne

- la fourniture et le paiement des biens et services ;
- le traitement des commandes, paiements et autres transactions de vos clients ;
- la vérification de la validité des commandes reçues avant leur finalisation ;
- l'information de vos clients relativement à l'état de leurs commandes ou transactions ;
- le support technique lié à ces commandes ou transactions (en cas, par exemple, de commande égarée, de litige concernant la facturation, le paiement, etc.) ;
- l'identification, la collecte et le reversement aux autorités concernées de toutes les taxes (le cas échéant) découlant de ou liées à ces commandes ou transactions ; et
- l'achat et l'utilisation par vous ou vos comptes associés de tout produit ou service tiers.

Vous déclarez et garantissez que

- les produits et services dont vous faites la publicité ou que vous vendez et distribuez sont autorisés à la vente et à la distribution, et respectent le présent contrat ;
- vous possédez toutes les licences nécessaires à la vente ou à la publicité des biens ou services que vous proposez ;
- toutes les ventes et publicités seront conformes aux lois en vigueur ; et
- vous respectez toutes les lois et réglementations applicables (y compris la législation relative au respect de la vie privée relativement à votre collecte d'informations auprès de tiers).

## **19. Commentaires**

Si vous envoyez des commentaires sur le service à Silverpeas, vous accordez à Silverpeas, sans frais, le droit d'utiliser, de partager et de commercialiser vos commentaires de quelque manière que ce soit et dans n'importe quel but de son choix. Vous accordez également, aux tiers, sans frais, les droits de brevet nécessaires pour que leurs produits, technologies et services puissent utiliser n'importe quelle partie spécifique d'un logiciel ou service Silverpeas comprenant vos commentaires et s'interfacer avec elle. Vous ne fournirez pas des commentaires faisant l'objet d'une licence qui impose à Silverpeas de céder sous licence son logiciel ou sa documentation à des tiers du fait de la présence de vos commentaires dans ceux-ci. Ces droits survivent à ce contrat.

## **20. Nos notifications ; vos notifications**

Ce contrat existe sous forme électronique. Nous avons promis de vous envoyer certaines informations relativement au service et avons le droit de vous envoyer lesdites informations. Il est possible que la réglementation nous impose de vous envoyer d'autres informations. Nous pouvons vous envoyer ces données sous forme électronique.

Nous pouvons vous fournir les informations requises dans votre espace ou dans l'Espace abonnés lorsque nous vous enverrons un courrier électronique pour vous en informer ; ou par courrier électronique à l'adresse de messagerie que vous avez spécifiée lors de votre abonnement au service.

**Les notifications seront réputées avoir été envoyées et reçues à la date de transmission du message électronique.** Tant que vous pouvez accéder au service et l'utiliser, vous disposez des matériels et logiciels nécessaires pour recevoir ces notifications. Si vous ne consentez pas à la réception de notifications électroniques, vous devez annuler le service.

Vous pouvez faire parvenir à Silverpeas des notifications écrites par courrier électronique.

## **21. Absence de garantie**

**Silverpeas ne garantit pas la fiabilité ni l'exactitude du service ou des résultats obtenus via l'utilisation de ce dernier. Vous reconnaissez que les mécanismes de sécurité du service comportent des limitations inhérentes et qu'il vous incombe de déterminer si le service répond à vos besoins.**

**Nous fournissons le service « en l'état » et « avec toutes ses imperfections ». Vous assumez tous les risques liés à son utilisation. Dans toute la mesure permise par la réglementation applicable, les parties Silverpeas n'accordent aucune garantie ou condition expresse. Vous pouvez bénéficier de droits supplémentaires en vertu des lois de votre pays que ce contrat ne peut modifier. Lorsque cela est autorisé par le droit, nous excluons toute garantie implicite de qualité, d'adéquation à un usage particulier, d'absence de défaut de fabrication et d'absence de contrefaçon.**

## **22. Limitation de responsabilité**

**Vous pouvez obtenir des parties Silverpeas une indemnisation en cas de dommages directs limitée au prix que vous payez pour un mois de service (le montant le plus élevé étant applicable). Dans la mesure permise par la réglementation, vous ne pouvez prétendre à aucune indemnisation des parties Silverpeas pour les autres dommages, y compris les dommages spéciaux, indirects ou accessoires et pertes de bénéfices.**

Cette limitation concerne :

- toute question en rapport avec le service ;
- toute question en rapport avec le contenu qui apparaît sur le service, y compris les publicités et le contenu publiés par Silverpeas, vous et des tiers ;
- toute question en rapport avec les données que vous utilisez avec le service, notamment tous vos échecs de sauvegarde des données ;
- toute question en rapport avec les éléments multimédias, modèles et documents qui vous ont été concédés sous licence par les parties Silverpeas ;
- toute question en rapport avec les sites Web et le contenu tiers (y compris le code), les services, les programmes et la conduite de tiers ;
- les transactions entre vous et des tiers ;
- toute question en rapport avec vos campagnes publicitaires sur les portails Web tiers ;
- toute question concernant les virus ou autres fonctions handicapantes qui peuvent avoir une incidence sur votre accès au service et son utilisation ;
- toute question concernant l'incompatibilité entre le service et d'autres services, logiciels et matériels ;

- toute question concernant des retards ou échecs de lancement, d'exécution ou d'aboutissement de transmissions, de transactions ou d'échanges avec des tiers liés au service ;
- l'utilisation du service par un tiers à qui vous avez accordé l'accès ;
- des activités illégales menées par des tiers, notamment des violations de sécurité ; et
- les réclamations pour rupture de contrat ou violation de garantie, les réclamations en cas de responsabilité sans faute, de négligence ou autre délit dans la limite autorisée par la loi en vigueur.

Elle s'applique également même lorsque :

- le présent recours ne compense pas entièrement tous vos préjudices ou ne produit pas d'effet, ou
- Silverpeas était avisée ou aurait dû être avisée de l'éventualité de tels dommages.

**Certains états n'autorisent pas l'exclusion de garanties ou la limitation de responsabilité pour les dommages indirects ou accessoires, de sorte que les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas vous être applicable. Elles peuvent également ne pas vous être applicables si votre pays, région ou province n'autorise pas l'exclusion de garanties ou la limitation de responsabilité pour les dommages indirects, accessoires ou autres types de dommages.**

### **23. Toute réclamation doit être déposée dans l'année**

**Dans la mesure permise par la réglementation, toute réclamation liée à ce contrat ou au service doit être déposée dans l'année. La période d'un an commence à la date à laquelle la réclamation a pu être déposée pour la première fois. Si la réclamation n'est pas déposée, elle est alors prescrite de façon définitive. Cette section s'applique à vous et à vos successeurs. Elle s'applique également à Silverpeas ainsi qu'à ses successeurs et ayants droit.**

### **24. Indemnisation**

Vous vous engagez à défendre, indemniser et garantir les parties Silverpeas contre les demandes, pertes, dommages et dépenses (notamment en ce qui concerne les honoraires d'avocats et de conseils) résultant de votre utilisation du service, d'une violation de ce contrat ou des droits de tiers.

### **25. Société Silverpeas, loi applicable et tribunal compétent**

Ce contrat est passé entre vous et la société Silverpeas SA, au capital de 200 000 Euros, siège social : 24, rue Lamartine - 38320 Eybens RCS Grenoble : RCS : 449 182211 00010. APE : 742.

Seule La législation Française est applicable, le tribunal compétent pour régler tout litige est le tribunal de commerce de Grenoble (France).

### **26. Interprétation du contrat**

Le présent contrat, ainsi que tous les codes de conduite et toutes les autres notifications que nous fournissons, constitue l'intégralité des accords entre Silverpeas et vous concernant le service. Le présent contrat annule et remplace tout contrat ou déclaration antérieurs concernant le service. Si vous êtes tenu à des obligations de confidentialité concernant le service, ces obligations demeureront pleinement. Les titres des articles du présent contrat ne limitent pas la portée des autres stipulations du contrat.

### **27. Cession**

Silverpeas peut céder le présent contrat, en totalité ou en partie, à tout moment, sans préavis. En revanche, vous n'êtes pas autorisé à céder tout ou partie du présent contrat à un tiers. Toute tentative à cet effet est nulle et non avenue. Vous pouvez, en revanche, annuler votre service. L'autre partie pourra alors établir un compte de service et conclure un contrat avec nous.

### **28. Force majeure**

Silverpeas n'engagera pas sa responsabilité en cas de perte ou dommage, ou ne sera pas réputé comme ayant rompu le présent contrat dans le cadre d'événements ou de circonstances échappant à son contrôle raisonnable, notamment les guerres, invasions, pannes électriques, attaques terroristes, séismes ou autres cas fortuits.

### **29. Notifications**

#### **Copyright**

Tout le contenu du service est soumis au Copyright © 2007 Silverpeas SA et/ou de ses fournisseurs.

#### **30. Marques**

Silverpeas <sup>TM</sup> est une marque déposée de Silverpeas SA. Les informations relatives aux marques sont disponibles sur le site. Tous les droits qui ne vous sont pas expressément concédés sont réservés.